

# Herman Miller

Una garantía  
es una promesa

La nuestra es:  
12 años, 3 turnos,  
incluida la mano de obra.



**Herman Miller**  
Authorized Dealer Partner

 **EqOver** Elite

Anexo "C"

Nuestra garantía por **12 años** cubre todos aquellos productos que constituyen nuestras líneas de mobiliario estándar para oficina.

Nuestra garantía de **3 turnos** reconoce la cambiante naturaleza del trabajo y la necesidad de productos que resistan un uso continuo.

Nuestra garantía **incluye la mano de obra**, lo que significa que mientras algún trabajo por garantía se desarrolle los gastos corren por cuenta de Herman Miller.

La garantía de Herman Miller es una declaración a la confianza en la calidad de nuestros productos. Es una promesa clara a nuestros clientes de que nos encontramos 100% detrás de la calidad el 100% del tiempo.



**HermanMiller**  
Authorized Dealer Partner



Anexo "C"

## Productos Estándar de Mobiliario Comercial para Oficina Herman Miller

12 años

Todos los productos vendidos bajo las marcas Herman Miller, Meridian® y Geiger® excepto los que se limitan o describen en la parte inferior.

### Productos de la línea Options<sup>sm</sup>

**5 años** Productos con código NP, Options Made Easy y productos Vary Easy<sup>sm</sup>

**1 año** Todos los otros productos fuera de los estándares

### Productos de la línea Herman Miller for Healthcare™

**10 años** Producto código CT y carros de suministro, productos de la línea Co/Struc® códigos CO y CV

**5 años** Productos Casework código CG, carros de repisa plástica y tipo parrilla con código CW, carros contenedores de acero inoxidable con código CX, carros de tecnología con código CH y ruedas para carros de suministro y procedimientos con código CT

**1 año** Ruedas para carros de tecnología y carros contenedores de acero inoxidable con código CW

### Productos de la línea Herman Miller for the Home

**3 años** Silla Eames® tales como: lounge y ottoman, chaise, sofa compact y sofás de dos y tres plazas; y lampara Ibis.

**1 año** Productos Aalto; Productos Eames® tales como: molded plywood lounge y dining chairs, coffee table, folding screen, walnut stool, elliptical table, wire-base table, percha Hang-It-All®, unidades de almacenamiento y unidades de escritorio; Nelson platform bench y sofa marshmallow; mesa Noguchi; Scooter® stand con superficie de madera; y todos los productos con la marca Herman Miller for the Home.

### Textiles del Programa Herman Miller Textile Alliance Program<sup>sm</sup>

**3 años**

### Productos del Programa Herman Miller Design on Textile (DOT™)

**1 años** A partir de la fecha de compra

### Todas las Piezas de Repuesto

**3 años** A partir de la fecha de compra

### Productos de Otros fabricantes

**Ninguno** Herman Miller pasara al comprador original cualquier garantía suministrada por otros fabricantes con el mayor alcance posible

### Todos los Otros Productos y Servicios

**5 años** Balastras electrónicas utilizadas en las lamparas task lighting

**6 meses** Todos los otros productos y cualquier servicio, no enlistado arriba, vendido o amueblado por Herman Miller o sus subsidiarias, excepto productos considerados como "consumibles" tales como focos de luz, ventiladores, cerraduras de mecanismo electrónico sin llave y cualquier otro producto electrónico para los cuales no se da ninguna garantía



**HermanMiller**  
Authorized Dealer Partner



Anexo "C"

## Disposiciones que aplican a todos los productos y servicios

La compañía Herman Miller, Inc. (“Herman Miller”), 855 East Main Avenue, PO Box 302, Zeeland, Michigan 49464-0302, garantiza los productos vendidos o amueblados por ella y sus subsidiarias de estar libre de defectos en el material y la mano de obra, independientemente del número de turnos durante los cuales se hace uso de los productos, y será aplicable en los periodos de garantía especificados. Esta garantía aplica solamente para los productos entregados para su uso dentro de los Estados Unidos de América, Canadá y México.

Herman Miller realizará la reparación o el reemplazo (según su criterio) de cualquier producto, parte o componente que cubre esta garantía y que fue manufacturado o vendido después del 25 del enero de 1999, que falle en condiciones normales de uso como resultado de defectos en los materiales o en la mano de obra; Herman Miller realizará la reparación o el reemplazo de dicho producto, parte o componente con un producto, parte o componente comparable. Herman Miller realizará nuevamente, sin cargo alguno, cualquier servicio cubierto por la garantía y suministrado por Herman Miller que pruebe tener fallas. Este servicio incluye, pero no se limita a, el diseño, instalación y trabajos de servicio por garantía que Herman Miller realice o contrate. Esta garantía sólo aplica a los compradores originales que adquieren productos nuevos a través de Herman Miller, sus subsidiarias u otros distribuidores autorizados. Cualquier producto, parte o componente debe de haber sido instalado y debe de haber recibido el mantenimiento de acuerdo a las instrucciones publicadas por la Herman Miller para que sea sujeto a la cobertura de esta garantía y no debe, por ningún motivo, haber sido sujeto de algún abuso o maltrato. Los términos de esta garantía presentan todas las garantías dadas y las soluciones disponibles con respecto de los productos y servicios. Herman Miller y sus subsidiarias niegan cualquier otra garantía.

El desgaste y raído normales, variaciones naturales que ocurren en las maderas, el mármol y el cuero no son consideradas como defectos; Herman Miller no garantiza la coloración sólida o la igualdad en los colores, vetas o texturas de estos materiales naturales o textiles. Herman Miller no ofrece garantía alguna con respecto al programa de Materiales Propios del Cliente (Customer’s Own Material o COM) u otros materiales proporcionados por el cliente: las pruebas que realiza Herman Miller solo son para ver la aptitud del material en la manufactura.

Los productos de Herman Miller cumplen los requisitos de normas nacionales y normas locales específicas como esta declarado en las listas de precios de la Compañía y otras publicaciones impresas.

DENTRO DE LOS ALCANCES PERMITIDOS POR LA LEY, CUALQUIERA GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUSO CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN O CONVENIENCIA PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, SE LIMITA A LA DURACIÓN DE ÉSTAS GARANTÍAS ESCRITAS.

LA COMPAÑÍA NO SERÁ RESPONSABLE POR LA PÉRDIDA DE TIEMPO, INCOMODIDADES, PÉRDIDAS COMERCIALES O INCIDENTALES O DE DAÑOS Y PERJUICIOS CONSIGUIENTES.

Para clientes en los EE.UU.: Algunos estados no permiten limitaciones en cuánto al tiempo de duración de una garantía o no permiten la exclusión o limitación en incidentes o daños y perjuicios consiguientes, por tanto las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no aplicar. Esta garantía le da al comprador derechos legales específicos; sin embargo, el comprador también puede tener otros derechos que pueden variar de estado a estado.

### Efectivo a partir de enero 5 de 1999

Para mayor información acerca de nuestros productos y servicios o conocer nuestra lista de distribuidores, por favor visítenos en [www.hermanmiller.com](http://www.hermanmiller.com)

© HermanMiller, Co/Struc, Eames, Herman Miller for the Home, Meridian y Scooter se encuentran entre las marcas registradas de Herman Miller, Inc.

™ DOT, Herman Miller for Healthcare y Nelson se encuentran entre las marcas de Herman Miller, Inc.

SM Herman Miller Options, Textille Alliance Program y Vary Easy se encuentran entre las marcas de servicio de Herman Miller, Inc.

Geiger es una marca registrada de Geiger International.

Hang-It-All es una marca registrada de Lucia Eames Demetrios, d.b.a. Eames Office.



**HermanMiller**  
Authorized Dealer Partner



Anexo “C”